



اسبارغوس
ASPARAGUS

سياسة حقوق العميل لباقات الإشتراكات الشهرية

• سوف يتم إيصال وجبات الاشتراك الشهري مبرده ، وتفادياً لفقد القيمة الغذائية للوجبات ينصح في حال عدم تناولها أن يتم حفظها في الثلاجة ، على أن يتم استهلاكها خلال 48 ساعة .

• معلومات التوصيل :

خدمته توصيل الوجبات خلال (الفترة الصباحية) من الساعة 7 صباحاً إلى الساعة 11 صباحاً
الفترة المسائية من الساعة 2 إلى الساعة 7 مساءً .

ملاحظة : سوف يتم تحديد وقت التوصيل حسب موقع العميل من خلال الفترة التي يختارها .
يمكن للعميل أن يغير معلومات التوصيل وذلك من خلال التواصل مع رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة ، حيث تتطلب هذه عملية قبل استلام الوجبة ب 24 ساعة .

• عدم إمكانية تغيير الوجبات بعد اختيارها كل نهاية اسبوع وفي حال رغبة العميل بالتغيير التواصل مع رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة ، على أن يكون التغيير قبل استلام الوجبة ب 24 ساعة.

• الباقة التي يتم اختيارها لا تتغير وفي حال رغبة العميل بالتغيير من خلال رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة لمعرفة الرسوم الإضافية.

• سياسة إيقاف توصيل الوجبات :

إيقاف الوجبات لأيام معدودة : يمكن للعميل طلب إيقاف إيصال الوجبات الشهرية على أن يتم إشعارنا بذلك قبل توصيل الوجبة ب 24 ساعة من خلال رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة.

• إيقاف الوجبات لفترة طويلة (لا تتعدى أسبوعين من تاريخ طلب الإيقاف) بحد أقصى مره واحده فقط طيلة فترة الاشتراك على أن يتم إشعارنا بذلك قبل توصيل الوجبة ب 24 ساعة من خلال رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة ، في حال عدم استئناف الوجبات خلال المدة السابقه يتم إلغاء الاشتراك بشكل تلقائي.

• سوف يتم البدء باستلام الوجبات الخاصه بك خلال 24 ساعه او 48 ساعة بحد أقصى من اتمام عملية الدفع.

• لا يحق للعميل بتقديم طلب إلغاء الاشتراك بعد عملية الدفع ، ويمكنه تحويل الاشتراك لشخص آخر بناء على اختياره.

• على العميل ان يقوم بإختيار الوجبات الاسبوعيه التي يتم ارسالها له عن طريق رقم الهاتف الخاص به المسجل لدينا عبر تطبيق الواتساب قبل الساعه السابعة مساءً من كل يوم خميس وفي حال عدم الاختيار سوف يتم اختيارها تلقائياً من قبل الشيف.

• على العميل الالتزام باستلام الوجبات بشكل يومي ، يمكننا ترك طلبك عند باب منزلك او عمك (عند الطلب) حيث ان فترة انتظار السائق 10 دقائق من وقت الوصول وذلك تفادياً لتأخير على العملاء الآخرين ، وفي حال عدم التواصل مع السائق سوف يتم حفظ الوجبه في اقرب فرع من مكان التسليم لإستلامها لاحقاً من قبل العميل وسوف يتم تسجيلها على أنه تم تسليمها للعميل.

• سوف يتم ارسال رابط الدفع لتجديد الاشتراك الشهري تلقائياً وفي حال الرغبة بتغيير البرنامج يتم التواصل مع رقم الاشتراكات الشهرية المذكور في آخر الصفحة لاختيار البرنامج الجديد.

للاستفسارات والتواصل هاتفياً او عن طريق تطبيق الواتس الخاص بالاشتراكات الشهرية **+971 50 399 9274**

بناءً على المعلومات الواردة أعلاه ، أوافق على شروط
وأحكام مطعم اسبارغوس للأغذية الصحية

Customer Rights Policy

Monthly Meal Plan



• The monthly subscription meals will be delivered refrigerated. In order to avoid losing the nutritional value of the meals, it is advised that if they are not eaten immediately, they should be kept in the refrigerator - provided that they are consumed within 48 hours.

• Meal delivery service:

Morning time (7AM – 11AM) | Evening time (2 PM – 7PM)

NOTE : ASPARAGUS TEAM WILL CONFIRM DELIVERY TIMINGS DEPENDING ON THE CUSTOMERS LOCATION, In the event that the customer does not wish to receive his meals on official holidays, please inform us through the monthly subscription number mentioned at the bottom of the page. This also applies in case the delivery location changes.

• The customer can change the delivery information by contacting the number mentioned at the end of the page – This must be done 24hours prior to receiving your meal.

• Meals are chosen at the end of every week.

In the event that the customer wishes to change their meals, they should contact the number mentioned at the end of the page - This must be done 24 hours prior to receiving your meal.

• If you have already chosen your package and would like to change it, contact the number mentioned at the end of the page to know the additional fees.

• Hold Policy -The customer can decide how many days she wants to receive meals in a week, provided that we are notified of this through the number mentioned at the end of the page.

• The customer can request to stop the monthly meals, provided that he notifies us of this through the number mentioned at the end of the page.
(It is allowed only once during the subscription period and the suspension period does not exceed two weeks from the date of subscription) - In the event that meals are not resumed during the previous period, the subscription will be canceled automatically.

• You will start receiving your meals within 24 to 48 hours from completing the payment process.

• The customer is not entitled to submit a request to cancel the subscription after the paymentprocess - rather he can transfer the subscription to another person of his choice.

• The customer must choose their weekly meals that are sent to them through the WhatsApp number registered with us before 7PM every Thursday. If unable to choose, it will be automatically selected by the chef.

• The customer must receive their meals on a daily basis.

We can leave your order at the door of your home or business (upon request), as the waiting period for the driver is 10 minutes from the time of arrival to avoid delays for other customers. Failure to communicate with the driver will result in the meals being held in the restaurant (Muroor or MBZ branch) to be collected by the customer (incase the customer failed to collect the meals in the Asparagus branches , the meals still be counted to the customer tracker.)

• The payment link will be sent to renew the monthly subscription automatically. If you would like to change your meal program, contact the number mentioned at the end of the page to choose your new program.

For any further inquiries, contact us on +971 50 399 9274 via WhatsApp or telephone.

Based on the information above, I agree to the Terms and Conditions of Asparagus Restaurant for Healthy Food